

# Opticus d.o.o. Beograd, Kneza Mihaila 6, 11000 Beograd

REKLAMACIONI LIST br

POTVRDA O PRIMLJENOJ REKLAMACIJI

redni broj iz evidencije reklamacija - popunjava prodavac

(Vrsta / naziv robe koja se reklamira - Za kontaktno sočivo navesti pun naziv, baznu krivinu, dijametar i dioptriju)

Nesaobraznost se ogleda u sledećem:

(detaljan opis reklamacije, nedostatka itd.)

Uz reklamaciju podnosim i

**Račun Broj:**

**Datum Računa:**

a) Zamena    b) Popravka    c) Raskid ugovora i povraćaj novca    d) Kupovina novog sapopustom

Predlog kupca za rešavanje reklamacije (upisati izabranu opciju)

## PRODAVAC

## KUPAC

Opticus d.o.o. Beograd

Kneza Mihaila 6

11000 Beograd

**ime i prezime**

**adresa**

+381 63 10 90 896

info@oculusoptika.rs

**telefon**

**email**

**datum reklamacije**

*Napomena: Prodavac potvrđuje Kupcu prijem Reklamacionog lista i kao potvrdu da je reklamacija primljena na razmatranje dostavlja mu broj iz Evidencije reklamacija. U roku od 8 dana Prodavac će dostaviti Potrošaču Odluku o odgovoru i načinu rešavanja reklamacije.*